



Fore more information, please visit our website at:
www.itouchrelief.com



True Touch

User Manual

EN

ES

User Manual

English

Contents

1	About Your I Touch Relief True Touch	2	5	Maintenance and Troubleshooting	22
1.1	Product Description	2	5.1	Maintenance, Storage & Disposal	22
1.2	Overview	3	5.2	Troubleshooting	23
1.3	How to Charge the Remote and Receivers	5	6	Technical & Legal Information	25
2	Electrode Information	6	6.1	Technical Specifications	25
2.1	Contiguous Placement	6	6.2	Conformity to Safety Standards	26
2.2	Electrode Placement	7	6.3	FCC Warning Statement	27
2.3	Application of Re-Usable Self Adhesive Electrodes	7	7	Support & Warranty	28
3	Using the Device	8	7.1	Warranty	28
3.1	Instructions for Use	9	7.2	Contact Information	29
3.2	Mode Descriptions	11			
3.3	Pulse Parameters	13			
3.4	Regular Application Principles	14			
3.5	Regular Application Methods	15			
4	Safety and Warnings	18			
4.1	Warnings	18			
4.2	Precautions	19			
4.3	Contraindications	20			
4.4	Adverse Reactions	21			
4.5	Tips for Skin Care	21			

Before operation, please read this user manual carefully and ensure you understand all instructions.

1 About Your I Touch Relief True Touch

1.1 Product Description

The I Touch Relief True Touch is a battery-powered wireless pulse generator designed to help relieve pain by sending gentle electrical impulses through the skin to stimulate nerves.

- This device works using two main parts:
- A Touch Screen Remote that controls the system.
 - A Receiver Disk with attached snap-on electrodes that stick directly to your skin.

Using the touch screen remote, you can easily adjust the intensity and choose different therapy modes. The receiver with the electrodes attaches firmly to your body and stays in place during use. The LCD display clearly shows which mode you’re using and the current intensity level, so you always know what’s happening. Refer to the figures in this manual to learn about the components and controls of your I Touch Relief system, and follow the simple steps to get the best possible pain relief.

Important

Because the I Touch Relief True Touch is completely wireless (no lead wires), only use I Touch Relief snap-on electrodes with this device.

1.2 Overview

What's Included in the Box

Your I Touch Relief True Touch kit includes:

- 1 Touch Screen Remote Control
- 2 Wireless Receivers (labeled 1 and 2)
- 1 Large Lower Back Electrode Pad (4 x 9 inches – rectangular shape, ideal for back pain relief)
- 1 Set of Extra-Large Adhesive Electrode Pads (3 $\frac{3}{4}$ x 1 $\frac{7}{8}$ inches – rectangular shape)
- 1 Set of Large Adhesive Electrode Pads (2.4 x 2.4 inches – round shape)
- 2 Electrode Wires (8 inches each, for optional wired use)
- 2 USB Charging Cables
- 1 AC Adapter
- User Manual

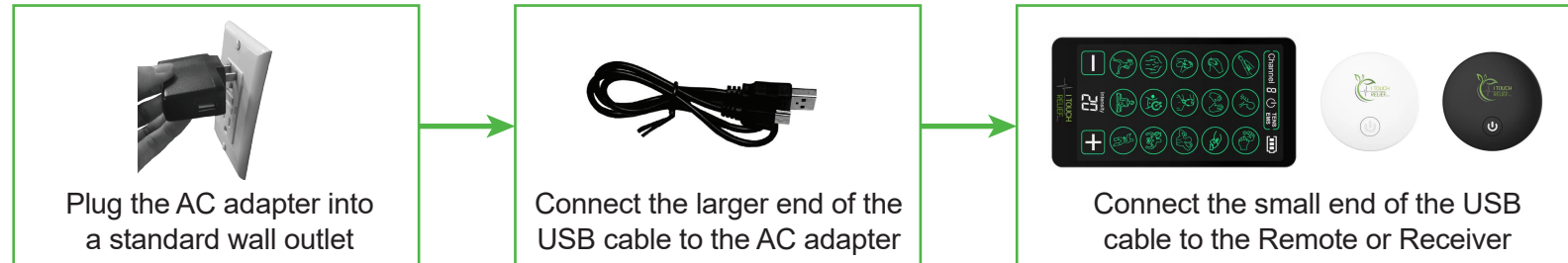
In case of any discrepancy between the physical product and the images shown, please refer to the actual product.



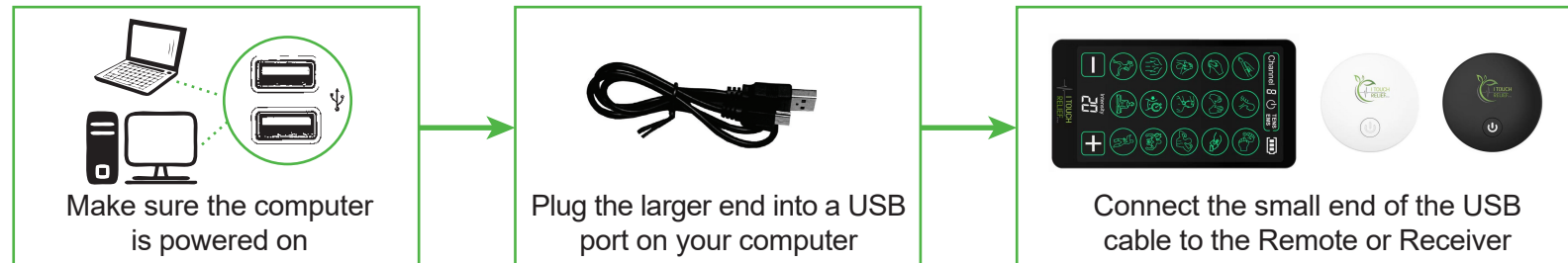
1.3 How to Charge the Remote and Receivers

Before using your I Touch Relief True Touch system for the first time, both the Remote and the Receivers may need to be charged. To maintain battery performance, charge the device every 3–6 months if not in regular use. Charging can be done using a wall outlet or a computer USB Port.

Using a Wall Outlet



Using a Computer USB Port



Important Notes

- **Remote:** Charging is complete when the battery icon shows full.
- **Receiver:** While charging, the light is purple. Charging is complete when the light turns blue.
- The AC adapter acts as a separate power source for the device. It is not part of the core medical equipment.
- The device cannot be used while charging.

2 Electrode Information

For safe and effective use of your I Touch Relief True Touch system, follow the instructions below for electrode application, placement, and care.

Important Usage Tips

- Always follow the instructions provided in the electrode pad packaging to ensure proper use and to prevent skin irritation.
- Use only I Touch Relief snap-on electrodes with this wireless system.
- Replace electrode pads when they no longer stick properly.

2.1 Contiguous Placement

This is the most common technique. It involves placing the electrodes on either side of the pain area, so the electrical current flows through or around the pain zone. For single-channel use, place one pad on each side of the painful area; especially useful for deep tissue pain on arms or legs. For example, you can place one pad on the front (anterior) and one on the back (posterior) of the affected limb to maximize stimulation.

2.2 Electrode Placement

Proper electrode placement is key to getting the best results from TENS therapy. Everyone's body responds differently, so don't hesitate to experiment with different placements to find what works best for you.

Tip: Ask for help if you have trouble reaching the area you want to treat.

2.3 Application of Re-Usable Self Adhesive Electrodes

Application Steps

1. Clean and dry the skin thoroughly with soap and water.
2. Remove the plastic film from the electrode pad.
3. Attach the pad (connected to the receiver) firmly onto the skin; directly over or near the area of pain.

Care & Storage

1. After use, store the electrodes in their resealable bag in a cool, dry place.
2. To refresh stickiness: Apply a few drops of cold water to the adhesive side and let it air dry (sticky side up).
Note: Do not oversaturate; too much water can reduce stickiness.

Safety Notes

1. Do not apply electrodes to broken, irritated, or inflamed skin.
2. Discard electrodes when they no longer adhere well.
3. Electrodes are for single-patient use only.
4. If you experience skin irritation, stop use immediately and consult a healthcare provider.

3

Using the Device

Follow these simple steps to get started with your I Touch Relief True Touch system for fast and effective pain relief.

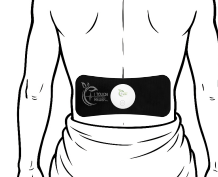
Step-by-Step Instructions

1 Attach the Electrodes



Snap the electrode pads onto the round Receiver. Make sure both snap connectors on the Receiver are securely connected.

2 Apply to Skin



Peel off the protective film from the adhesive pads and place them directly on clean, dry skin over or near the area of pain.

3 Turn On the Devices



Remote: Press and hold the ON/OFF button until the backlight comes on.
Receiver: Press and hold the power button until the blue indicator light appears.

4 Select a Channel



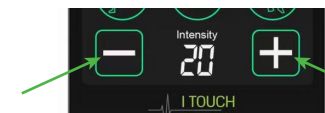
On the Remote, tap the "Channel" area to choose from channel 1 - 8. Channel number will appear on the LCD screen.

5 Choose a Mode



Tap one of the 15 mode icons on the LCD screen to select your preferred therapy mode. This only works if both the Remote and Receiver are powered on.

6 Adjust the Intensity



Tap the + or – buttons on the Remote to increase or decrease the stimulation level. Adjust until the sensation feels comfortable but effective. You'll need to readjust the intensity each time you change the mode.

3.1 Instructions for Use

Remote Functions

Your Remote Control features a full touchscreen that allows you to adjust all settings quickly and easily.

- **+ / – Icons:** Increase or decrease intensity levels.
- **Channel Icon:** Choose which Receiver (1–8) you want to control.
- **15 Mode Icons:** Select from 15 pre-programmed therapy modes.
- **Default Session Time:** Each session lasts 1 hour by default. The Remote and Receiver(s) will automatically power off after 60 minutes. You can also manually turn off the device at any time.

Powering On/Off

- **Remote:** Press and hold the ON/OFF button (located on the top of the Remote) until the screen lights up. If the screen is blank, the unit is either off or needs to be recharged.
- **Receiver(s):** Press and hold the power button on the Receiver until the blue light comes on. To turn it off, press the power button again. If the light turns red, the Receiver needs to be recharged.

Lock & Unlock Function

- To conserve battery, the Remote screen will automatically turn off after 30 seconds.
- To unlock / wake up the screen, simply press the ON/OFF button once to turn the backlight on again.

Controlling Receivers & Channels

- You can control up to 6 wireless Receivers. Receiver 1 = Channel 1, Receiver 2 = Channel 2, and Up to Receiver 8 = Channel 8.
- To switch Channels:
 1. Tap the “Channel” icon on the touchscreen.
 2. Select a channel (1 to 8) that corresponds to the connected Receiver.
 3. Choose a mode by tapping one of the 15 mode icons.
 4. Adjust the intensity using the + or – buttons.
- To add more Receivers, you'll need to sync them first. See the Troubleshooting section for instructions.

Electrode Connection Tip

Each round Receiver must be connected to **1 large electrode (with 2 snap connectors)** or **2 small electrodes (each with 1 snap connector)**. Using only one small electrode will not work — the Receiver requires both connectors to be active.

Intensity Settings

- Located just below the mode icons on the Remote screen.
- Tap + to increase and – to decrease intensity.
- There are 20 intensity levels available for each channel.

Selecting a Therapy Mode

The I Touch Relief True Touch comes with 15 pre-set modes to choose from. Just tap any mode icon on the screen to instantly activate that setting.

3.2 Mode Descriptions

I Touch Relief True Touch offers 15 pre-programmed therapy modes designed for either TENS (Pain Relief) or EMS (Muscle Stimulation). Below is a breakdown of each mode and its intended purpose:

TENS Modes – For Pain Relief & Circulation Support

These modes are best for managing pain, improving blood flow, and reducing inflammation:

- **Mode 3: Tapping**
Mimics a second heartbeat. Gently taps the muscles to boost blood flow and oxygen delivery, while helping flush out inflammation and swelling from the target area.
- **Mode 4: Cupping**
Feels like a muscle being grasped, stretched, and released. Helps lengthen and loosen tight muscles, improving flexibility and mobility.
- **Mode 6: Shuffle**
A combination pattern, great for post-workout recovery. Provides a balanced mix of pulses for gentle muscle relaxation.
- **Mode 7: Ramping Wave**
Starts with the tapping rhythm of Mode 3 and gradually increases in intensity, building to a strong contraction before releasing. This mode can help boost endurance and resistance to muscle fatigue.
- **Mode 10: Reflexology**
Specifically designed for use with electrotherapy shoes. Simulates a reflexology session through socks or shoes using various rhythmic patterns to stimulate foot pressure points.
- **Mode 11: Daily Pain Relief**
Targets general aches and pains in the arms and legs caused by everyday strain or overuse.

EMS Modes – For Muscle Training & Recovery

These modes help tone, stimulate, and rebuild muscle function:

- **Mode 1: Kneading**
Simulates the feel of a real massage using thumb-like pressure and a vibrating motion. Helps relieve muscle tension and restore flexibility.
- **Mode 2: Acupressure**
A rapid, focused pulse that targets knots or tight spots in muscles. Helps break up adhesions and release built-up lactic acid.
- **Mode 5: Hot Stone Massage**
A relaxation mode that mimics a rolling manual massage, helping the soft tissues to relax and release tension.
- **Mode 7: Contract and Hold**
Provides the longest muscle contraction of all modes. Ideal for simulating flexing exercises to build muscle tone and strength.
- **Mode 9: Tapping & Kneading Combo**
Blends fast and slow contractions to create a more dynamic, engaging stimulation — useful for overall muscle engagement.
- **Mode 12: Atlas (Muscle Confusion Mode)**
Designed for athletic enhancement. Alternates stimulation patterns to promote muscle growth and adaptation through muscle confusion.

3.3 Pulse Parameters

True Touch	TABLE: PULSE parameters				
Rated Supply Voltage (V)		DC 3.7 V			
Load Resistance (Ω)		1000 Ω			
PULSE duration(μ s)	PULSE repetition frequencies (Hz)	PULSE repetition amplitudes (V)	DC component (V)	Deviation (%)	Remarks
100	53	45~85	--	± 20	Mode 1
100	6	45~85	--	± 20	Mode 2
100	1.3	45~85	--	± 20	Mode 3
100	53	45~85	--	± 20	Mode 4
100	63	45~85	--	± 20	Mode 5
100	55	45~85	--	± 20	Mode 6
100	53	45~85	--	± 20	Mode 7.1; 7.2
100	<70	45~85	--	± 20	Mode 8.1; 8.2; 8.3; 8.4;
100	<60	45~85	--	± 20	Mode 9.1; 9.2; 9.3;
100	<48	45~85	--	± 20	Mode 10.1; 10.2;
100	8	45~85	--	± 20	Mode 11
100	<60	45~85	--	± 20	Mode 12.1; 12.2; 12.3; 12.4;

3.4 Regular Application Principles

- **Find the exact pain point:** The electrode pads should be placed directly on the area that is usually the most painful.
- **Intensity:** Gradually increase the intensity to the highest level you can comfortably tolerate.
- **Application duration:** Use the device 2–3 times per day, for 40–60 minutes each session, over the course of 10 days for optimal results.
- **There are two methods for pad placement:** twin mode and opposed mode.

Figure 1: **Twin Mode**
Fix the two pads at the top and bottom or both ends on the same side of the human body

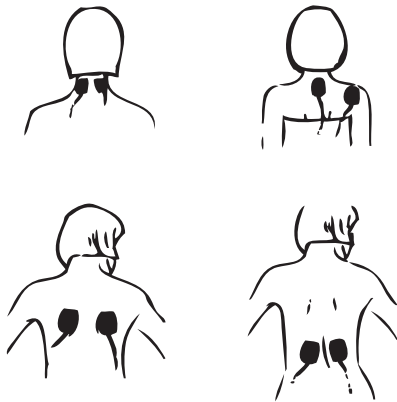
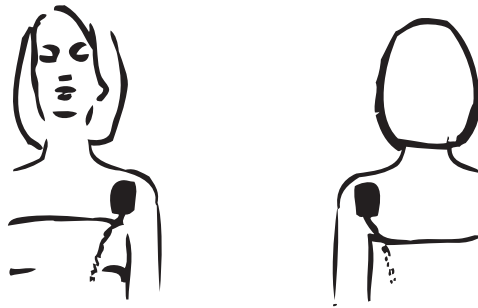


Figure 2: **Opposed Mode**
Fix the two pads respectively on the opposite sides of the application position, as shown below



3.5 Regular Application Methods

Pain in the Trunk

1. **Probability Pain Points in the Trunk:** According to Traditional Chinese Medicine (TCM), the most sensitive pressure pain point is the key target area for effective relief. Refer to Fig.1 to help identify these points. Place one electrode pad directly on the pressure pain point. Apply the second pad either symmetrically opposite the first one or close to it; but ensure the pads do not overlap. If there are multiple distinct pressure pain points, treat them one at a time.
2. **Recommended Pad Positions** for application on the neck, shoulders, and back (See Fig.3). Use Mode 1 for 30 minutes, followed by Mode 2 or Mode 3 for 30 minutes, for A, B, and C. For areas with significant pain, extend the treatment time and use a relatively higher intensity.
3. **Recommended Pad Placement for the Waist** (See Figure 4). Use Mode 1 for 30 minutes, then Mode 2 for 20 minutes, or Mode 7, 8, 9 for 30 minutes. Light waist exercises after the session are advisable to enhance the treatment effect.

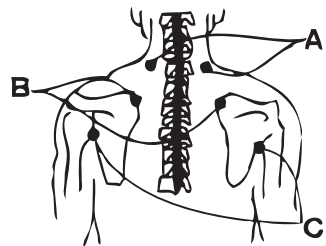


Figure 3

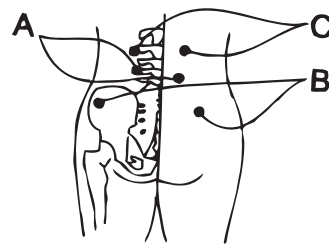


Figure 4

Pain in the Joints and Limbs

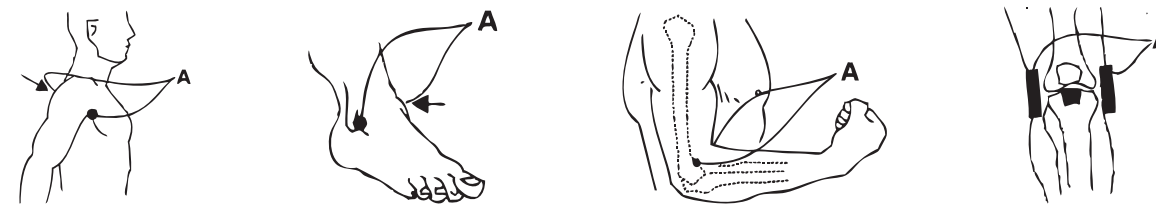
Joint pain, sports injuries, and soft tissue injuries can lead to aches in areas such as the shoulder, elbow, knee, wrist, ankle, etc.

1. Position of Pads

For joint pain, apply two pads on opposite (symmetrical) sides of the affected joint. Refer to Fig.2 (opposed mode) for guidance.

2. Mode and Duration

Use Mode 1 for 30 minutes, followed by Mode 3 for another 30 minutes. Apply the treatment 2–3 times daily for best results.



Pain in the muscles and tendons of the limbs is often caused by sports injuries, overexertion, or other factors. Symptoms may include muscle pain, swelling, and spasms.

1. Position of Pads

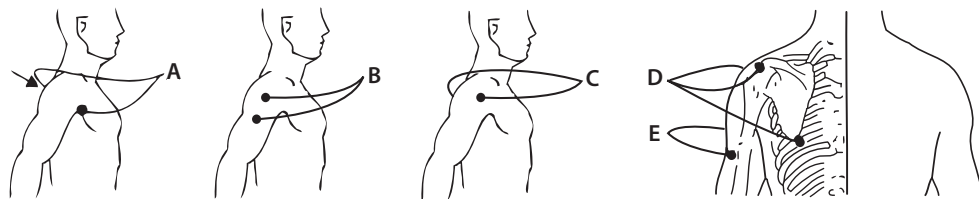
Apply one pad to each end of the affected muscle, or place one pad on the muscle and the other on the associated tendon. You may slightly adjust pad positions based on comfort and response.

2. Mode and Duration

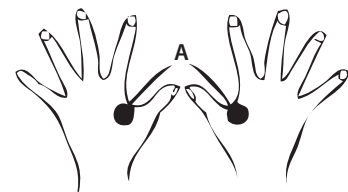
Use Mode 2 for 20 minutes, followed by Mode 3 for another 20 minutes. Consult your doctor before using the device if the injury involves a muscle or tendon tear.

Electrode Placement Variations

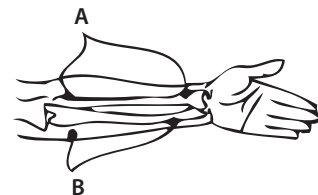
• Shoulders



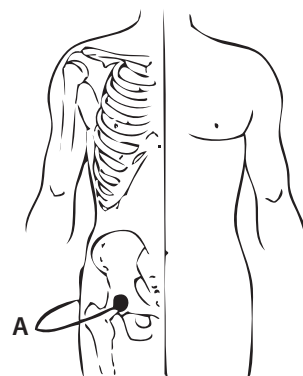
• Hands



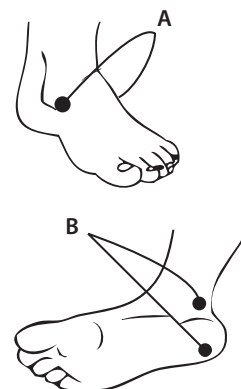
• Forearm



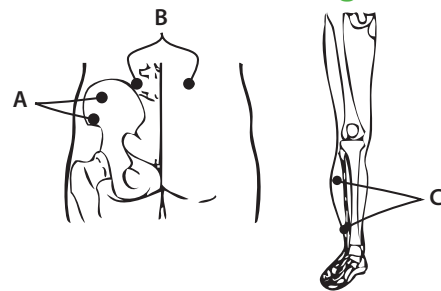
• Hip



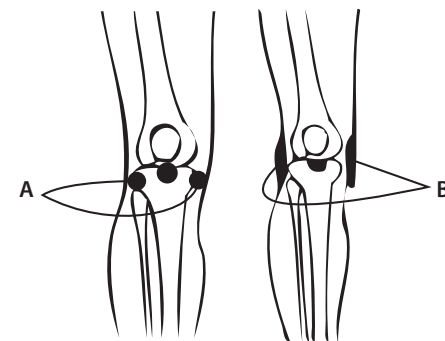
• Feet



• Waist and Leg



• Knees



4

Safety and Warnings

4.1 Warnings

1. Do not apply stimulation over the carotid sinus nerves, especially in patients sensitive to the carotid sinus reflex.
2. Do not apply stimulation across the chest (transthoracically); electrical current near the heart may cause cardiac arrhythmias.
3. Do not apply stimulation across the brain (transcerebrally).
4. Do not apply electrodes to:
 - Open wounds
 - Swollen, infected, or inflamed skin
 - Skin eruptions (e.g., phlebitis, thrombophlebitis, varicose veins)
 - Over or near cancerous lesions
 - Over the frontal, laryngeal, or temporal regions of the neck
 - Near the mouth or throat (due to risk of spasms, difficulty breathing, or interference with heart rhythm)
 - Across the head or on opposite sides of the head
 - If you have a hernia (abdominal or inguinal)
 - If you are epileptic or have suspected heart problems
 - Following recent surgery or after acute trauma or fracture
 - While bathing or showering

Consult your physician before using this device if you have any medical condition.
5. Do not use the device while driving, operating machinery, or performing tasks where involuntary muscle movement could be dangerous.

6. Do not use the device while sleeping.
7. Never immerse the device in water or any liquid.
8. Do not use the device in the bath or shower.
9. Do not attempt to modify the device.
10. Only use accessories, pads, and parts described in this manual.
11. Do not connect the device to any equipment not specified in this manual.
12. Do not use the device simultaneously with high-frequency surgical equipment — this may cause burns or damage to the device.
13. Keep the device at least 1 meter away from shortwave or microwave therapy equipment, as it may cause interference or instability in the stimulation output.
14. Applying electrodes near the chest may increase the risk of cardiac fibrillation.
15. TENS is a pain management tool — not a cure. It does not replace pain medications or other treatments.
16. TENS works by suppressing pain signals, which are sometimes important warnings of other issues.
17. The effectiveness of TENS therapy depends on proper patient evaluation and selection by a qualified medical professional.

4.2 Precautions

1. The I Touch Relief True Touch is designed for over-the-counter (OTC) use. You do not need a prescription to operate it.
2. Use this device only with the electrode pads and accessories provided or approved by I Touch Relief. Using unapproved accessories may affect performance or safety.
3. Do not use this device while driving, operating machinery, or during any activity where involuntary muscle contractions could put you or others at risk of injury.

4.3 Contraindications

1. Do NOT use the I Touch Relief True Touch if you have any of the following medical conditions or concerns:
 - An implanted cardiac device such as a pacemaker, defibrillator, or any other metallic or electronic implant
 - Undiagnosed pain syndromes
 - A diagnosis of cancer
 - Pregnancy
 - Recent trauma or surgery (within the past 6 months)
 - Heart disease or any cardiac condition
 - Epilepsy
 - Painful or atrophied muscles
 - An abdominal or inguinal hernia
 - Limited range of motion in joints
 - Circulatory problems or vascular conditions
2. The I Touch Relief True Touch is intended for use by adults only, and only on healthy muscle tissue.
3. Never use this device on:
 - Muscles that are injured, diseased, atrophied, painful, or prone to spasms
 - Limbs with painful or impaired joints
4. This device is not intended for:
 - Medical diagnosis or treatment of any disease

- Physiotherapy or rehabilitation
- Muscle re-education
- Preventing muscle atrophy
- Managing muscle spasms
- Improving range of motion
- Stimulating blood flow or treating venous thrombosis.

4.4 Adverse Reactions

While using the I Touch Relief True Touch, some users may experience the following side effects:

- Skin irritation or burns under the electrode pads
- Headaches or discomfort during or after stimulation, especially if used near the eyes, face, or head

If you notice any adverse reactions, stop using the device immediately and consult your physician or healthcare provider.

4.5 Tips for Skin Care

To help prevent skin irritation while using the I Touch Relief True Touch 6-12, especially if you have sensitive skin, follow these simple guidelines:

1. Clean your skin using mild soap and water where electrodes will be placed. Rinse thoroughly and dry completely.
2. Trim excess hair with scissors (do not shave) to help electrodes stick better and stay comfortable.
3. Use recommended skin prep (if advised by your healthcare provider) and allow it to dry before placing electrodes.
4. Avoid stretching the skin. Apply electrodes from the center outward without pulling them tight.
5. Tape the lead wires to your skin in a loose loop to reduce tension on the electrode pads.

6. Remove electrodes gently, pulling in the direction of hair growth.
7. Use a moisturizing lotion on the area during breaks between sessions to keep skin healthy.
8. Do not apply electrodes to irritated, broken, or damaged skin.

5 Maintenance and Troubleshooting

5.1 Maintenance, Storage & Disposal

Maintenance

- Clean your skin before each use—make sure it's free from dirt, oil, or lotion.
- Optional: Spray I Touch Relief conductor spray on your fingertips and gently rub it on both electrode pads. This helps maintain the pads' stickiness.
- Turn off the device after use.
- Remove the electrodes from your skin carefully.
- Store the electrodes properly by placing the clear protective films back on them or sticking them to the electrode pad holder.
- Put everything back in the box for safekeeping.

Storage

- Store it in a cool, dry place—away from heat, moisture, and direct sunlight.
- Ensure the storage area is well-ventilated.
- Do not place heavy items on top of the device.

Disposal

- The I Touch Relief True Touch unit must be disposed of in accordance with electronic waste regulations.
- Electrode pads are disposable and should be replaced regularly; especially when they start to lose stickiness. Dispose of used pads properly.

Note: The device has an expected service life of 3 years, while the electrodes are expected to last for 2 years.

5.2 Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The remote is not turning on, or the screen remains blank.	The battery is fully depleted.	Make sure the REMOTE has been fully charged.
The indicator light on the RECEIVER is red	The battery is low.	Charge the RECEIVER soon to prevent it from turning off automatically.
Adhesive electrode pads do not stick to skin even after cleaning and moistening	The adhesive gel pads need to be replaced.	Replace them with new pads, available from your local distributor or at www.itouchrelief.com .
The REMOTE and/or RECEIVER are not charging	The charging cable may not be fully plugged in.	Make sure the USB cable is securely connected to the REMOTE/RECEIVER on one end and to the AC adapter plugged into an electrical outlet on the other end.

Problem	Cause	Solution
During use, the skin feels a painful burning sensation or the stimulation becomes weakened	The adhesive gel pads may not be adhering firmly to the skin or may be too dry.	Apply a few drops of water to your fingers and rub them on both pads to help restore adhesiveness. Ensure the pads are pressed firmly against the skin during application.
When pressing the Mode icons or “+”/“–” (intensity adjustors) on the REMOTE, there is no response	The RECEIVER is not turned on or not synced correctly with the REMOTE.	Make sure the REMOTE and RECEIVERS are turned on, and the channel number on the REMOTE matches the RECEIVER number. If there is still no response, re-sync them as follows: Turn on the REMOTE. Within 10 seconds, double-click the REMOTE’s ON/OFF button. Both the “Channel 1” icon and its border will flash, indicating sync mode. Touch the “Channel” area and select the desired sync channel. Double-click the RECEIVER’s power button. Once synced, the “Channel” number will automatically advance to the next, and the indicator light will stop flashing. Exit sync mode by touching the “Channel” area until it returns to “Channel 1,” or restart the REMOTE. Note: Sync must be completed within 10 seconds after turning on the REMOTE.
The REMOTE cannot control the RECEIVER properly	There is no electrical signal transmission between them.	Ensure the distance between the REMOTE and RECEIVER is less than 8 meters.

6

Technical & Legal Information

6.1

Technical Specifications

- **Channels:**
8 channels with independent intensity control
- **Power Supply:**
Remote/Receiver: DC 3.7V
- **Dimensions:**
Remote: 128.2 mm × 65.2 mm × 10.85 mm
Receiver: Ø63 mm × 14.23 mm
- **Net Weight:**
Remote: 96 g
Receiver: 25 g
- **Operating Conditions:**
Temperature: 5°C to 40°C (41°F to 104°F)
Relative humidity: 30% – 75% (non-condensing)
Atmospheric pressure: 700 – 1,060 hPa
- **Storage and Transportation Conditions:**
Temperature: -10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Relative humidity: 10% – 90% (non-condensing)
Atmospheric pressure: 700 – 1,060 hPa

6.2

Conformity to Safety Standards

ITouch Relief declares that this device complies with the following regulatory and safety standards:

Electromagnetic Compatibility (EMC)

- IEC 60601-1-2:2014 + A1:2020

Medical Device Directive (MDD) Requirements

- IEC 60601-1:2005 + A1:2012 + A2:2020
- ANSI/AAMI ES60601-1:2005 + A1:2012 + A2:2021
- IEC 60601-1-11:2015 + A1:2020
- IEC 60601-2-10:2012 + A1:2016

FCC Compliance

- 47 CFR FCC Part 15 Subpart B
- FCC CFR Title 47 Part 15 Subpart C, Section 15.247

Wireless Coexistence

- ANSI C63.27:2017
- AAMI TIR69:2017 (R2020)
- FCC ID: 2ACD4HD-19A

6.3 FCC Warning Statement

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance may void the user's authority to operate this device.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 1. This device may not cause harmful interference.
 2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Radiation Exposure Statement

1. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.
2. This equipment complies with RF radiation exposure limits for an uncontrolled environment.
3. The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements and may be used in portable exposure conditions without restriction.

Part 15.105 Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception; determined by turning the equipment off and on; the user is encouraged to try one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for further assistance.

7

Support & Warranty

7.1 Warranty

All I Touch Relief TENS models include a two-year limited warranty from the date of purchase. This warranty covers the TENS/EMS stimulator REMOTE and RECEIVER only.

This warranty does not cover damage resulting from:

- Failure to follow the operating instructions
- Accidents or misuse
- Abuse or negligence
- Alteration or modification of the device
- Disassembly or repair by unauthorized personnel

To ensure your warranty remains valid, please operate the device in accordance with the provided user manual.

7.2 Contact Information

Customer Service

I Touch Relief

2250 nw 114th ave,

Miami FL 33192

U.S.A.

For more information or to request repairs outside the warranty period, visit www.itouchrelief.com.

Manual de Usuario

Español

Contenido

1	Acerca de su I Touch Relief True Touch	32	5	Mantenimiento y solución de problemas	52
1.1	Descripción del producto	32	5.1	Mantenimiento, almacenamiento y eliminación	52
1.2	Descripción general	33	5.2	Solución de problemas	53
1.3	Cómo cargar el control remoto y los receptores	35	6	Información técnica y legal	55
2	Información sobre los electrodos	36	6.1	Especificaciones técnicas	55
2.1	Colocación contigua	36	6.2	Conformidad con las normas de seguridad	56
2.2	Colocación de los electrodos	37	6.3	Declaración de advertencia de la FCC	57
2.3	Aplicación de electrodos reutilizables autoadhesivos ..	37	7	Soporte y garantía	58
3	Uso del dispositivo	38	7.1	Garantía	58
3.1	Instrucciones de uso	39	7.2	Información de contacto	59
3.2	Descripción de los modos	41			
3.3	Parámetros de pulso	43			
3.4	Principios de aplicación regular	44			
3.5	Métodos de aplicación regular	45			
4	Seguridad y advertencias	48			
4.1	Advertencias	48			
4.2	Precauciones	49			
4.3	Contraindicaciones	50			
4.4	Reacciones adversas	51			
4.5	Consejos para el cuidado de la piel	51			

Antes de la operación, lea atentamente este manual de usuario y asegúrese de comprender todas las instrucciones.

1 Acerca de su I Touch Relief True Touch

1.1 Descripción del producto

El I Touch Relief True Touch es un generador de impulsos inalámbrico alimentado por batería, diseñado para ayudar a aliviar el dolor mediante el envío de suaves impulsos eléctricos a través de la piel para estimular los nervios.

Este dispositivo funciona con dos partes principales:

- Un control remoto con pantalla táctil que maneja el sistema.
- Un disco receptor con electrodos a presión incorporados que se adhieren directamente a la piel.

Mediante el control remoto con pantalla táctil, puede ajustar fácilmente la intensidad y elegir entre diferentes modos de terapia. El receptor con los electrodos se fija firmemente al cuerpo y permanece en su lugar durante el uso. La pantalla LCD muestra claramente el modo que está utilizando y el nivel de intensidad actual, para que siempre sepa lo que está sucediendo. Consulte las ilustraciones de este manual para conocer los componentes y controles de su sistema I Touch Relief, y siga los sencillos pasos para obtener el mejor alivio posible del dolor.

Importante

Debido a que el I Touch Relief True Touch es completamente inalámbrico (sin cables de conexión), utilice únicamente electrodos a presión de I Touch Relief con este dispositivo.

1.2 Descripción general

Qué incluye la caja

Su kit I Touch Relief True Touch incluye:

- 1 control remoto con pantalla táctil
- 2 receptores inalámbricos (marcados como 1 y 2)
- 1 almohadilla de electrodo grande para la zona lumbar (4 x 9 pulgadas – forma rectangular, ideal para aliviar el dolor de espalda)
- 1 juego de almohadillas de electrodos adhesivos extragrandes (3 ¾ x 1 ⅞ pulgadas – forma rectangular)
- 1 juego de almohadillas de electrodos adhesivos grandes (2.4 x 2.4 pulgadas – forma redonda)
- 2 cables para electrodos (8 pulgadas cada uno, para uso opcional con cable)
- 2 cables de carga USB
- 1 adaptador de corriente
- Manual de usuario

En caso de cualquier discrepancia entre el producto físico y las imágenes mostradas, por favor refiérase al producto real.



1.3 Cómo cargar el control remoto y los receptores

Antes de usar su sistema I Touch Relief True Touch por primera vez, tanto el control remoto como los receptores pueden necesitar cargarse. Para mantener el rendimiento de la batería, cargue el dispositivo cada 3 a 6 meses si no se utiliza con regularidad. La carga puede realizarse mediante una toma de corriente o un puerto USB de computadora.

Uso de una toma de corriente



Uso de un puerto USB de computadora



Notas importantes

- **Control remoto:** la carga está completa cuando el ícono de batería muestra lleno.
- **Receptor:** mientras se carga, la luz es púrpura. La carga está completa cuando la luz se vuelve azul.
- El adaptador de corriente actúa como una fuente de alimentación independiente para el dispositivo. No forma parte del equipo médico principal.
- El dispositivo no puede usarse mientras se está cargando.

2 Información sobre los electrodos

Para un uso seguro y eficaz de su sistema I Touch Relief True Touch, siga las instrucciones a continuación para la aplicación, colocación y cuidado de los electrodos.

Consejos importantes de uso

- Siga siempre las instrucciones incluidas en el embalaje de las almohadillas de electrodos para garantizar un uso correcto y prevenir la irritación de la piel.
- Utilice únicamente electrodos a presión de I Touch Relief con este sistema inalámbrico.
- Reemplace las almohadillas de electrodos cuando ya no se adhieran correctamente.

2.1 Colocación contigua

Esta es la técnica más común. Consiste en colocar los electrodos a ambos lados de la zona de dolor, de manera que la corriente eléctrica fluya a través o alrededor de la zona dolorida. Para uso de un solo canal, coloque una almohadilla a cada lado del área afectada; es especialmente útil para el dolor profundo en brazos o piernas. Por ejemplo, puede colocar una almohadilla en la parte frontal (anterior) y otra en la parte posterior (posterior) de la extremidad afectada para maximizar la estimulación.

2.2 Colocación de los electrodos

La colocación adecuada de los electrodos es clave para obtener los mejores resultados de la terapia TENS. Cada cuerpo responde de manera diferente, así que no dude en probar distintas ubicaciones para encontrar la que mejor funcione para usted.

Consejo: pida ayuda si tiene dificultad para alcanzar la zona que desea tratar.

2.3 Aplicación de electrodos reutilizables autoadhesivos

Pasos de aplicación

1. Limpie y seque bien la piel con agua y jabón.
2. Retire la película plástica de la almohadilla de electrodo.
3. Coloque la almohadilla (conectada al receptor) firmemente sobre la piel, directamente sobre o cerca de la zona de dolor.

Cuidado y almacenamiento

1. Después de usar, guarde los electrodos en su bolsa resellable en un lugar fresco y seco.
2. Para renovar la adhesión: aplique unas gotas de agua fría en el lado adhesivo y déjelo secar al aire (con el lado adhesivo hacia arriba).
Nota: no sobresature; demasiada agua puede reducir la adhesión.

Notas de seguridad

1. No aplique los electrodos sobre piel rota, irritada o inflamada.
2. Deseche los electrodos cuando ya no se adhieran bien.
3. Los electrodos son para uso de un solo paciente.
4. Si experimenta irritación en la piel, suspenda el uso de inmediato y consulte a un profesional de la salud.

3

Uso del dispositivo

Siga estos sencillos pasos para comenzar a usar su sistema I Touch Relief True Touch y obtener un alivio del dolor rápido y eficaz.

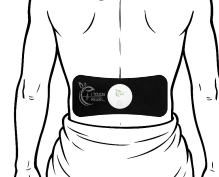
Instrucciones paso a paso

1 Coloque los electrodos



Coloque las almohadillas de los electrodos en el receptor redondo. Asegúrese de que ambos conectores de presión del receptor estén bien conectados.

2 Colocar sobre la piel



Retire la película protectora de las almohadillas adhesivas y colóquelas directamente sobre la piel limpia y seca, sobre o cerca de la zona de dolor.

3 Encienda los dispositivos



Control remoto: Mantenga presionado el botón de encendido/apagado hasta que se encienda la luz de fondo.

Receptor: Mantenga presionado el botón de encendido hasta que aparezca la luz indicadora azul.

4 Seleccione un canal



En el control remoto, toque el área de "Canal" para elegir entre los canales 1 a 8. El número del canal aparecerá en la pantalla LCD.

5 Elija un modo



Toque uno de los 15 iconos de modo en la pantalla LCD para seleccionar su modo de terapia preferido. Esto solo funciona si tanto el control remoto como el receptor están encendidos.

6 Ajuste la intensidad



Toque los botones + o - en el control remoto para aumentar o disminuir el nivel de estimulación. Ajuste hasta que la sensación sea cómoda pero efectiva. Deberá reajustar la intensidad cada vez que cambie de modo.

3.1 Instrucciones de uso

Funciones del control remoto

Su control remoto cuenta con una pantalla táctil completa que le permite ajustar todos los parámetros de forma rápida y sencilla.

- **Íconos + / –:** aumentan o disminuyen los niveles de intensidad.
- **Ícono de canal:** elija cuál receptor (del 1 al 8) desea controlar.
- **15 íconos de modo:** seleccione entre 15 modos de terapia preprogramados.
- **Tiempo de sesión predeterminado:** cada sesión dura 1 hora por defecto. El control remoto y los receptores se apagarán automáticamente después de 60 minutos. También puede apagar el dispositivo manualmente en cualquier momento.

Encendido y apagado

- **Control remoto:** Mantenga presionado el botón de encendido/apagado (ubicado en la parte superior del control remoto) hasta que la pantalla se ilumine. Si la pantalla está en blanco, la unidad está apagada o necesita recargarse.
- **Receptor(es):** Mantenga presionado el botón de encendido en el receptor hasta que se encienda la luz azul. Para apagarlo, presione el botón de encendido nuevamente. Si la luz se vuelve roja, el receptor necesita recargarse.

Función de bloqueo y desbloqueo

- Para conservar la batería, la pantalla del control remoto se apagará automáticamente después de 30 segundos.
- Para desbloquear o activar la pantalla, simplemente presione una vez el botón de encendido/apagado para encender la luz de fondo nuevamente.

Control de receptores y canales

- Puede controlar hasta 8 receptores inalámbricos. Receptor 1 = Canal 1, Receptor 2 = Canal 2, y así sucesivamente hasta el Receptor 8 = Canal 8.
- Para cambiar de canal:
 1. Toque el ícono de “Canal” en la pantalla táctil.
 2. Seleccione un canal (del 1 al 8) que corresponda al receptor conectado.
 3. Elija un modo tocando uno de los 15 íconos de modo.
 4. Ajuste la intensidad usando los botones + o –.
- Para agregar más receptores, primero deberá sincronizarlos. Consulte la sección de Solución de problemas para instrucciones.

Consejo para la conexión de electrodos

Cada receptor redondo debe conectarse a **1 electrodo grande (con 2 conectores de presión)** o a **2 electrodos pequeños (cada uno con 1 conector de presión)**. Usar solo un electrodo pequeño no funcionará, ya que el receptor requiere que ambos conectores estén activos.

Configuración de intensidad

- Ubicado justo debajo de los íconos de modo en la pantalla del control remoto.
- Toque + para aumentar y – para disminuir la intensidad.
- Hay 20 niveles de intensidad disponibles para cada canal.

Seleccionando un modo de terapia

El I Touch Relief True Touch viene con 15 modos preestablecidos para elegir. Solo toca cualquier ícono de modo en la pantalla para activar esa configuración al instante.

3.2 Descripción de los modos

I Touch Relief True Touch ofrece 15 modos de terapia preprogramados diseñados para TENS (Alivio del dolor) o EMS (Estimulación muscular). A continuación, se presenta un desglose de cada modo y su propósito:

Modos TENS – Para Alivio del Dolor y Apoyo a la Circulación

Estos modos son ideales para controlar el dolor, mejorar el flujo sanguíneo y reducir la inflamación:

- **Modo 3: Golpeteo**
Imita un segundo latido del corazón. Golpetea suavemente los músculos para aumentar el flujo sanguíneo y la entrega de oxígeno, ayudando a eliminar la inflamación e hinchazón del área objetivo.
- **Modo 4: Ventosas**
Se siente como si un músculo fuera agarrado, estirado y liberado. Ayuda a alargar y relajar músculos tensos, mejorando la flexibilidad y movilidad.
- **Modo 6: Barajear**
Patrón combinado, ideal para la recuperación después del ejercicio. Proporciona una mezcla equilibrada de pulsos para una relajación muscular suave.
- **Modo 7: Onda en rampa**
Comienza con el ritmo de golpeteo del Modo 3 y aumenta gradualmente la intensidad, construyendo hasta una fuerte contracción antes de liberarse. Este modo puede ayudar a mejorar la resistencia y la capacidad para soportar la fatiga muscular.
- **Modo 10: Reflexología**
Diseñado específicamente para usarse con zapatos electroterapéuticos. Simula una sesión de reflexología a través de calcetas o zapatos, utilizando varios patrones rítmicos para estimular puntos de presión en los pies.
- **Modo 11: Alivio diario del dolor**
Se dirige a dolores y molestias generales en brazos y piernas causados por tensiones o uso excesivo cotidiano.

Modos EMS – Para Entrenamiento y Recuperación Muscular

Estos modos ayudan a tonificar, estimular y reconstruir la función muscular:

- **Modo 1: Amasamiento**
Simula la sensación de un masaje real usando presión similar a un pulgar y un movimiento vibratorio. Ayuda a aliviar la tensión muscular y restaurar la flexibilidad.
- **Modo 2: Acupresión**
Un pulso rápido y focalizado que apunta a nudos o puntos tensos en los músculos. Ayuda a deshacer adherencias y liberar el ácido láctico acumulado.
- **Modo 5: Masaje con piedras calientes**
Un modo de relajación que imita un masaje manual rodante, ayudando a que los tejidos blandos se relajen y liberen tensión.
- **Modo 7: Contracción y mantenimiento**
Proporciona la contracción muscular más prolongada de todos los modos. Ideal para simular ejercicios de flexión para desarrollar tono y fuerza muscular.
- **Modo 9: Combinación de golpeteo y amasamiento**
Mezcla contracciones rápidas y lentas para crear una estimulación más dinámica y envolvente — útil para la activación muscular general.
- **Modo 12: Atlas (Modo de confusión muscular)**
Diseñado para mejorar el rendimiento atlético. Alterna patrones de estimulación para promover el crecimiento muscular y la adaptación a través de la confusión muscular.

3.3 Parámetros de pulso

True Touch	TABLA: Parámetros del pulso				
Voltaje de alimentación nominal (V)		DC 3.7 V			
Resistencia de carga (Ω)		1000 Ω			
Duración del PULSO(μs)	Frecuencias de repetición del PULSO (Hz)	Amplitudes de repetición del PULSO (V)	Componente de corriente continua (V)	Desviación (%)	Observaciones
100	53	45~85	--	±20	Modo 1
100	6	45~85	--	±20	Modo 2
100	1.3	45~85	--	±20	Modo 3
100	53	45~85	--	±20	Modo 4
100	63	45~85	--	±20	Modo 5
100	55	45~85	--	±20	Modo 6
100	53	45~85	--	±20	Modo 7.1; 7.2
100	<70	45~85	--	±20	Modo 8.1; 8.2; 8.3; 8.4;
100	<60	45~85	--	±20	Modo 9.1; 9.2; 9.3;
100	<48	45~85	--	±20	Modo 10.1; 10.2;
100	8	45~85	--	±20	Modo 11
100	<60	45~85	--	±20	Modo 12.1; 12.2; 12.3; 12.4;

3.4 Principios de aplicación regular

- **Encuentre el punto exacto de dolor:** Las almohadillas de los electrodos deben colocarse directamente en el área que usualmente es la más dolorosa.
- **Intensidad:** Aumente gradualmente la intensidad hasta el nivel más alto que pueda tolerar cómodamente.
- **Duración de la aplicación:** Use el dispositivo 2-3 veces al día, durante 40-60 minutos por sesión, durante un período de 10 días para obtener resultados óptimos.
- **Existen dos métodos para la colocación de las almohadillas:** modo gemelo y modo opuesto.

Figura 1: **Modo gemelo**

Fije las dos almohadillas en la parte superior e inferior o en ambos extremos del mismo lado del cuerpo humano.

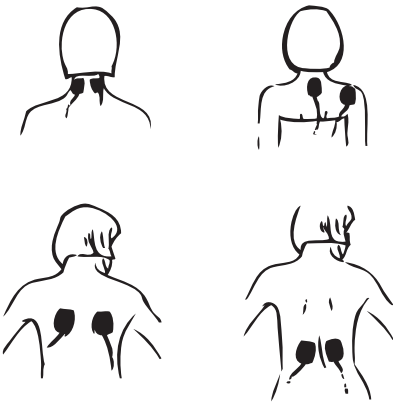
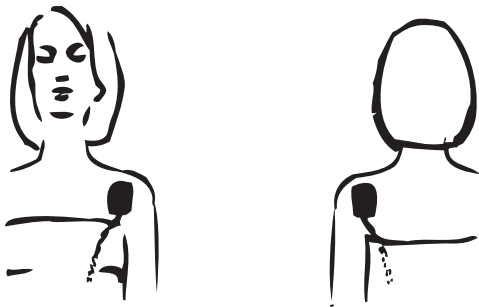


Figura 2: **Modo opuesto**

Coloque las dos almohadillas respectivamente en los lados opuestos de la zona de aplicación, como se muestra a continuación.



3.5 Métodos de aplicación regular

Dolor en el tronco

1. Puntos probables de dolor en el tronco: Según la Medicina Tradicional China (MTC), el punto de presión más sensible es el área clave para un alivio efectivo. Consulte la Fig. 1 para ayudar a identificar estos puntos. Coloque una almohadilla de electrodo directamente sobre el punto de presión doloroso. Coloque la segunda almohadilla ya sea simétricamente opuesta a la primera o cerca de ella; pero asegúrese de que las almohadillas no se superpongan. Si hay múltiples puntos de presión dolorosa distintos, trátelos uno a la vez.
2. Posiciones recomendadas para las almohadillas en el cuello, hombros y espalda (ver Fig. 3). Use el Modo 1 durante 30 minutos, seguido del Modo 2 o Modo 3 durante 30 minutos, para A, B y C. Para áreas con dolor significativo, extienda el tiempo de tratamiento y use una intensidad relativamente más alta.
3. Colocación recomendada de almohadillas para la cintura (ver Fig. 4). Use el Modo 1 durante 30 minutos, luego el Modo 2 durante 20 minutos, o el Modo 7, 8, 9 durante 30 minutos. Se recomiendan ejercicios ligeros de cintura después de la sesión para mejorar el efecto del tratamiento.

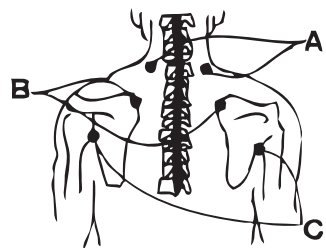


Figura 3

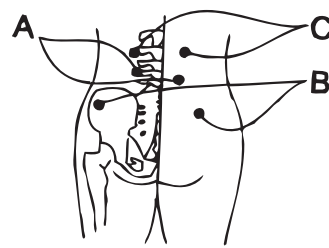


Figura 4

Dolor en las articulaciones y extremidades

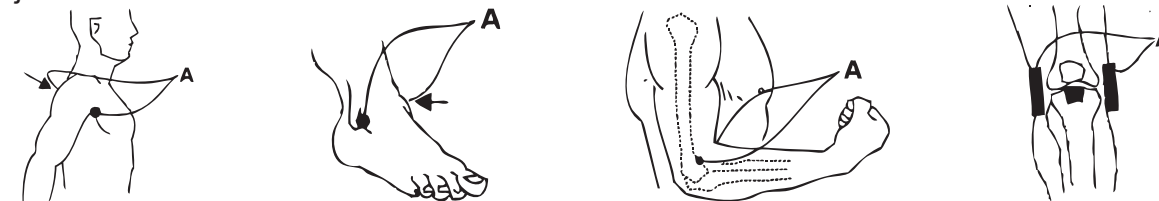
El dolor articular, las lesiones deportivas y las lesiones de tejidos blandos pueden causar molestias en áreas como el hombro, codo, rodilla, muñeca, tobillo, etc.

1. Posición de las almohadillas

Para el dolor articular, aplique dos almohadillas en los lados opuestos (simétricos) de la articulación afectada. Consulte la Fig. 2 (modo opuesto) para orientación.

2. Modo y duración

Use el Modo 1 durante 30 minutos, seguido del Modo 3 durante otros 30 minutos. Aplique el tratamiento 2-3 veces al día para obtener mejores resultados.



El dolor en los músculos y tendones de las extremidades a menudo es causado por lesiones deportivas, sobreesfuerzo u otros factores. Los síntomas pueden incluir dolor muscular, hinchazón y espasmos.

1. Posición de las almohadillas

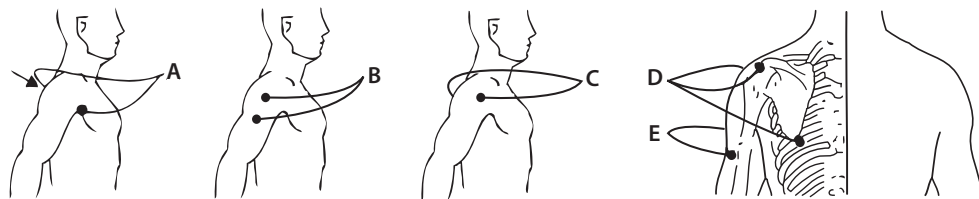
Coloque una almohadilla en cada extremo del músculo afectado, o coloque una almohadilla en el músculo y la otra en el tendón asociado. Puede ajustar ligeramente la posición de las almohadillas según la comodidad y la respuesta.

2. Modo y duración

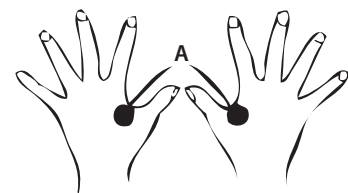
Use el Modo 2 durante 20 minutos, seguido del Modo 3 durante otros 20 minutos. Consulte a su médico antes de usar el dispositivo si la lesión implica un desgarro muscular o tendinoso.

Variaciones en la colocación de los electrodos

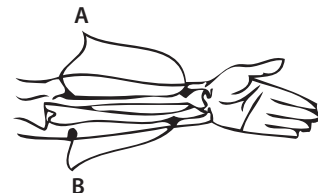
• Hombros



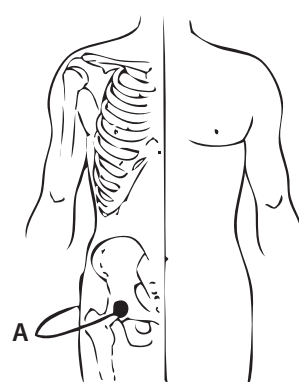
• Manos



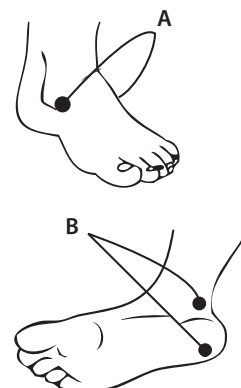
• Antebrazo



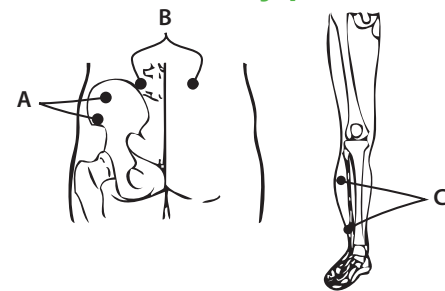
• Cadera



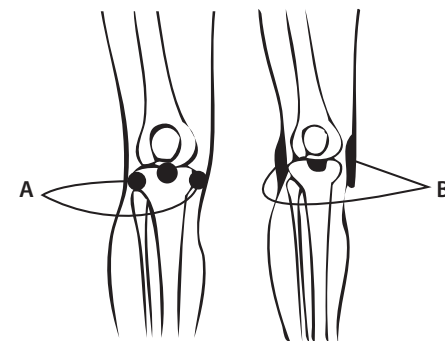
• Pies



• Cintura y pierna



• Rodillas



4

Seguridad y advertencias

4.1 Advertencias

1. No aplique estimulación sobre los nervios del seno carotídeo, especialmente en pacientes sensibles al reflejo del seno carotídeo.
2. No aplique estimulación a través del pecho (transtorácicamente); la corriente eléctrica cerca del corazón puede causar arritmias cardíacas.
3. No aplique estimulación a través del cerebro (transcerebralmente).
4. No coloque electrodos en:
 - Heridas abiertas
 - Piel inflamada, infectada o hinchada
 - Erupciones cutáneas (por ejemplo, flebitis, tromboflebitis, venas varicosas)
 - Sobre o cerca de lesiones cancerosas
 - Sobre las regiones frontal, laríngea o temporal del cuello
 - Cerca de la boca o garganta (debido al riesgo de espasmos, dificultad para respirar o interferencia con el ritmo cardíaco)
 - A través de la cabeza o en lados opuestos de la cabeza
 - Si tiene una hernia (abdominal o inguinal)
 - Si es epiléptico o tiene problemas cardíacos sospechados
 - Después de una cirugía reciente o tras un trauma agudo o fractura
 - Mientras se baña o ducha

Consulte a su médico antes de usar este dispositivo si tiene alguna condición médica.
5. No utilice el dispositivo mientras conduce, maneja maquinaria o realiza tareas donde el movimiento muscular involuntario pueda ser peligroso.

6. No use el dispositivo mientras duerme.
7. Nunca sumerja el dispositivo en agua ni en ningún líquido.
8. No use el dispositivo en la bañera o la ducha.
9. No intente modificar el dispositivo.
10. Use únicamente accesorios, almohadillas y partes descritas en este manual.
11. No conecte el dispositivo a ningún equipo que no esté especificado en este manual.
12. No utilice el dispositivo simultáneamente con equipos quirúrgicos de alta frecuencia, ya que esto puede causar quemaduras o daños al dispositivo.
13. Mantenga el dispositivo al menos a 1 metro de distancia de equipos de terapia por ondas cortas o microondas, ya que pueden causar interferencias o inestabilidad en la salida de estimulación.
14. Colocar electrodos cerca del pecho puede aumentar el riesgo de fibrilación cardíaca.
15. El TENS es una herramienta para el manejo del dolor — no una cura. No reemplaza los medicamentos para el dolor u otros tratamientos.
16. El TENS funciona suprimiendo señales de dolor, que a veces son advertencias importantes de otros problemas.
17. La efectividad de la terapia TENS depende de una evaluación y selección adecuada del paciente por un profesional médico calificado.

4.2 Precauciones

1. El I Touch Relief True Touch está diseñado para uso sin receta médica (OTC). No necesita prescripción para operarlo.
2. Use este dispositivo solo con las almohadillas de electrodos y accesorios proporcionados o aprobados por I Touch Relief. Usar accesorios no aprobados puede afectar el rendimiento o la seguridad.
3. No use este dispositivo mientras conduce, maneja maquinaria o durante cualquier actividad donde las contracciones musculares involuntarias puedan poner en riesgo su seguridad o la de otros.

4.3 Contraindicaciones

1. NO use el I Touch Relief True Touch si tiene alguna de las siguientes condiciones médicas o preocupaciones:
 - Dispositivo cardíaco implantado, como marcapasos, desfibrilador u otro implante metálico o electrónico
 - Síndromes de dolor no diagnosticados
 - Diagnóstico de cáncer
 - Embarazo
 - Trauma o cirugía reciente (en los últimos 6 meses)
 - Enfermedad cardíaca o cualquier condición del corazón
 - Epilepsia
 - Músculos doloridos o atrofiados
 - Hernia abdominal o inguinal
 - Movimiento limitado en las articulaciones
 - Problemas circulatorios o condiciones vasculares
2. El I Touch Relief True Touch está destinado únicamente para uso en adultos y solo sobre tejido muscular sano.
3. Nunca use este dispositivo en:
 - Músculos lesionados, enfermos, atrofiados, doloridos o propensos a espasmos
 - Extremidades con articulaciones doloridas o dañadas
4. Este dispositivo no está destinado para:
 - Diagnóstico médico ni tratamiento de ninguna enfermedad.

- Fisioterapia o rehabilitación
- Reeducación muscular
- Prevención de la atrofia muscular
- Manejo de espasmos musculares
- Mejora del rango de movimiento
- Estimulación del flujo sanguíneo o tratamiento de trombosis venosa.

4.4 Reacciones adversas

Al usar el I Touch Relief True Touch, algunos usuarios pueden experimentar los siguientes efectos secundarios:

- Irritación de la piel o quemaduras bajo las almohadillas de los electrodos
- Dolores de cabeza o molestias durante o después de la estimulación, especialmente si se usa cerca de los ojos, la cara o la cabeza

Si nota alguna reacción adversa, deje de usar el dispositivo inmediatamente y consulte a su médico o profesional de la salud.

4.5 Consejos para el cuidado de la piel

Para ayudar a prevenir la irritación de la piel al usar el I Touch Relief True Touch 6-12, especialmente si tiene piel sensible, siga estas sencillas recomendaciones:

1. Limpie la piel con jabón suave y agua donde se colocarán los electrodos. Enjuague bien y seque completamente.
2. Recorte el exceso de vello con tijeras (no se afeite) para ayudar a que los electrodos se adhieran mejor y resulten más cómodos.
3. Use preparación de piel recomendada (si su profesional de salud lo indica) y permita que se seque antes de colocar los electrodos.
4. Evite estirar la piel. Aplique los electrodos desde el centro hacia afuera sin tensarlos.
5. Fije los cables conductores a la piel formando un lazo suelto para reducir la tensión sobre las almohadillas de los electrodos.

6. Retire los electrodos con suavidad, tirando en la dirección del crecimiento del vello.
7. Use una loción hidratante en la zona durante los descansos entre sesiones para mantener la piel saludable.
8. No aplique electrodos sobre piel irritada, lesionada o dañada.

5 Mantenimiento y solución de problemas

5.1 Mantenimiento, almacenamiento y eliminación

Mantenimiento

- Limpie su piel antes de cada uso—asegúrese de que esté libre de suciedad, aceite o loción.
- Opcional: Rocíe el spray conductor I Touch Relief en sus dedos y frótelos suavemente sobre ambas almohadillas de electrodos. Esto ayuda a mantener la adhesividad de las almohadillas.
- Apague el dispositivo después de usarlo.
- Retire los electrodos de la piel con cuidado.
- Almacene los electrodos adecuadamente colocando las películas protectoras transparentes sobre ellos o adhiriéndolos al soporte de almohadillas.
- Guarde todo en la caja para su conservación.

Almacenamiento

- Guárdelo en un lugar fresco y seco, lejos del calor, la humedad y la luz solar directa.
- Asegúrese de que el área de almacenamiento esté bien ventilada.
- No coloque objetos pesados sobre el dispositivo.

Eliminación

- La unidad I Touch Relief True Touch debe ser eliminada de acuerdo con las normativas de residuos electrónicos.
- Las almohadillas de electrodos son desechables y deben reemplazarse regularmente, especialmente cuando comienzan a perder adhesividad. Deseche las almohadillas usadas de manera adecuada.

Nota: La vida útil esperada del dispositivo es de 3 años, mientras que las almohadillas tienen una duración estimada de 2 años.

5.2 Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
El control remoto no se enciende o la pantalla permanece en blanco.	La batería está completamente descargada.	Asegúrese de que el CONTROL REMOTO esté completamente cargado.
La luz indicadora en el RECEPTOR está roja.	La batería está baja.	Cargue el RECEPTOR pronto para evitar que se apague automáticamente.
Las almohadillas adhesivas de los electrodos no se pegan a la piel incluso después de limpiarla y humedecerla.	Las almohadillas de gel adhesivas necesitan ser reemplazadas.	Reemplace las almohadillas por nuevas, disponibles en su distribuidor local o en www.itouchrelief.com .
El CONTROL REMOTO y/o el RECEPTOR no se están cargando.	El cable de carga puede no estar completamente conectado.	Asegúrese de que el cable USB esté conectado de forma segura al CONTROL REMOTO/RECEPTOR en un extremo y al adaptador de corriente enchufado en una toma eléctrica en el otro extremo.

Problema	Causa	Solución
Durante el uso, la piel siente una sensación dolorosa de ardor o la estimulación se vuelve débil.	Las almohadillas de gel adhesivas pueden no estar adhiriéndose firmemente a la piel o pueden estar demasiado secas.	Aplique unas gotas de agua en sus dedos y frótelos sobre ambas almohadillas para ayudar a restaurar la adhesividad. Asegúrese de que las almohadillas estén presionadas firmemente contra la piel durante la aplicación.
Al presionar los íconos de modo o los botones “+”/“–” (ajustes de intensidad) en el CONTROL REMOTO, no hay respuesta.	El RECEPTOR no está encendido o no está sincronizado correctamente con el CONTROL REMOTO.	Asegúrese de que el CONTROL REMOTO y los RECEPTORES estén encendidos, y que el número de canal en el CONTROL REMOTO coincida con el número del RECEPTOR. Si aún no hay respuesta, vuelva a sincronizarlos de la siguiente manera: Encienda el CONTROL REMOTO. En un plazo de 10 segundos, haga doble clic en el botón de encendido/apagado del CONTROL REMOTO. El ícono “Canal 1” y su borde parpadearán, indicando el modo de sincronización. Toque el área de “Canal” y seleccione el canal de sincronización deseado. Haga doble clic en el botón de encendido del RECEPTOR. Una vez sincronizados, el número de “Canal” avanzará automáticamente al siguiente y la luz indicadora dejará de parpadear. Salga del modo de sincronización tocando el área de “Canal” hasta que regrese a “Canal 1” o reinicie el CONTROL REMOTO. Nota: La sincronización debe completarse dentro de los 10 segundos posteriores a encender el CONTROL REMOTO.
El CONTROL REMOTO no puede controlar correctamente al RECEPTOR.	No hay transmisión de señal eléctrica entre ellos.	Asegúrese de que la distancia entre el CONTROL REMOTO y el RECEPTOR sea menor a 8 metros.

6

Información técnica y legal

6.1

Especificaciones técnicas

- **Canales:**
8 canales con control de intensidad independiente
- **Fuente de alimentación:**
Control remoto/Receptor: DC 3.7V
- **Dimensiones:**
Control remoto: 128.2 mm × 65.2 mm × 10.85 mm
Receptor: Ø63 mm × 14.23 mm
- **Peso neto:**
Control remoto: 96 g
Receptor: 25 g
- **Condiciones de operación:**
Temperatura: 5°C to 40°C (41°F to 104°F)
Humedad relativa: 30% – 75% (sin condensación)
Presión atmosférica: 700 – 1,060 hPa
- **Condiciones de almacenamiento y transporte:**
Temperatura: -10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Humedad relativa: 10% – 90% (sin condensación)
Presión atmosférica: 700 – 1,060 hPa

6.2

Conformidad con las normas de seguridad

ITouch Relief declara que este dispositivo cumple con las siguientes normas regulatorias y de seguridad:

Compatibilidad Electromagnética (EMC)

- IEC 60601-1-2:2014 + A1:2020

Requisitos de la Directiva de Dispositivos Médicos (MDD)

- IEC 60601-1:2005 + A1:2012 + A2:2020
- ANSI/AAMI ES60601-1:2005 + A1:2012 + A2:2021
- IEC 60601-1-11:2015 + A1:2020
- IEC 60601-2-10:2012 + A1:2016

Cumplimiento FCC

- 47 CFR FCC Parte 15 Subparte B
- FCC CFR Título 47 Parte 15 Subparte C, Sección 15.247

Convivencia inalámbrica

- ANSI C63.27:2017
- AAMI TIR69:2017 (R2020)
- FCC ID: 2ACD4HD-19A

6.3 Declaración de advertencia de la FCC

- Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento puede invalidar la autoridad del usuario para operar este dispositivo.
- Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:
 1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
 2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración sobre la exposición a radiación RF

1. Este transmisor no debe estar ubicado ni operado junto con ninguna otra antena o transmisor.
2. Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación RF para un entorno no controlado.
3. El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a RF y puede usarse en condiciones de exposición portátil sin restricciones.

Nota Parte 15.105

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión; lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo; se recomienda al usuario probar una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener asistencia adicional.

7

Soporte y garantía

7.1 Garantía

Todos los modelos I Touch Relief TENS incluyen una garantía limitada de dos años a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre únicamente el CONTROL REMOTO y el RECEPTOR del estimulador TENS/EMS.

Esta garantía no cubre daños resultantes de:

- Incumplimiento de las instrucciones de uso
- Accidentes o mal uso
- Abuso o negligencia
- Alteración o modificación del dispositivo
- Desmontaje o reparación por personal no autorizado

Para asegurar que su garantía permanezca válida, por favor utilice el dispositivo conforme al manual de usuario proporcionado.

7.2 Información de contacto

Servicio al Cliente

I Touch Relief

2250 nw 114th ave,

Miami FL 33192

U.S.A.

Para más información o para solicitar reparaciones fuera del período de garantía, visite www.itouchrelief.com.